

Adatkezelési tájékoztató –Controsys Irányítástechnikai Kft.

1	Az adatkezelési tájékoztató célja	2
2	Az Adatkezelő adatai	2
3	Adatkezelő Adatkezelései és a kezelt személyes adatok.....	3
3.1	Regisztráció során megadandó személyes adatok	3
3.2	Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok.....	3
3.3	Hírlevélhez kapcsolódó adatok	3
3.4	Technikai adatok	3
3.5	Böngésző Süti - Cookie	3
3.5.1	A süti feladata	3
3.5.2	Munkamenet süti - session cookie	4
3.5.3	Harmadik fél által elhelyezett analitikai süti - analytics cookie.....	4
3.5.4	Sütik letiltásának-, süttel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége	5
3.6	A kezelt adatok felhasználása és megőrzési ideje	6
4	Az adatkezelés célja, módja és jogalapja	6
4.1	Általános adatkezelési irányelvek	6
4.2	Az Adatkezelések jogalapját adó jogszabályok	6
5	Az adatok tárolása és biztonsága	7
5.1	Az adatok fizikai tárolási helyei	7
5.2	Az adatok informatikai tárolásának módja és logikai biztonsága.....	7
6	Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre	9
7	Érintett jogai.....	10
7.1	Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk).....	10
7.2	Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk).....	10
7.3	Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)	10
7.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk)	11
7.5	Adathordozáshoz való jog (20. cikk)	11
7.6	Tiltakozás joga (21. cikk).....	11
7.7	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (22.cikk)	11
7.8	Visszavonás joga.....	12
7.9	Jogorvoslati lehetőségek.....	12
7.10	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége	12
8	Egyéb rendelkezések	12

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen dokumentum célja, hogy a Controsys Irányítástechnikai Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban egységesen Adatkezelő) leírja az Adatkezelő szervezetében alkalmazott és működő, személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó adatvédelmi szabályokat, eljárásokat és védelmi intézkedéseket.

Az Adatkezelő egyúttal e dokumentumban tájékoztatja ügyfeleit, partnereit, illetőleg minden olyan természetes- és jogi személyt, akik az Adatkezelővel bármilyen - jogi szempontból értelmezhető - kapcsolatban állnak és a személyes adatok kezelése során érintettségük keletkezik, az általa kezelt személyes adatok kezelésének szabályairól, az alkalmazott védelmi intézkedésekről eljárásokról és az adatkezelés módjáról.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóban leírt szabályokat, rendelkezéseket és kötelezettségeket saját magára jogilag kötelező érvényűnek tekinti és működése során alkalmazza, valamint kijelenti, hogy jelen dokumentumban leírt és alkalmazott adatvédelmi szabályok és eljárások megfelelnek a hatályos adatvédelmi nemzeti és Európai Uniói jogszabályoknak. Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy fontosnak tekinti az információs önrendelkezés jogát, különös tekintettel a személyes adatokra és saját hatókörében minden elérhető szervezeti, működési, szabályozási és technológia intézkedést megtesz e jogok betartása és betartatása érdekében.

Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos verziója a controsys.hu weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztatót Adatkezelő bármikor megváltoztathatja, a közzététel- és az Érintettek tájékoztatásának kötelezettsége mellett.

Egyetértés

A Controsys Kft. honlapjának használatával az ügyfél elfogadja az alábbiakban ismertetett adatok gyűjtését, feldolgozását és használatát. Mivel az adatvédelmi irányelvet folyamatosan frissítjük és szükség szerint módosítjuk, kérjük rendszeresen látogassa meg ezt az oldalt, hogy naprakész legyen az adatvédelmi irányelveinkkel.

2 Az Adatkezelő adatai

Név: Controsys Irányítástechnikai Kft.

Székhely: 1112 Budapest, Felső Határ út 20.

Cégjegyzékszám: 01-09-682063

Adószám: HU11897541-2-43

Központi telefonszám: +361 2481416

Adatvédelmi tisztviselő: Ügyvezető

3 Adatkezelő Adatkezelései és a kezelt személyes adatok

3.1 Regisztráció során megadandó személyes adatok

Név, telefon, postacím, munkahely, email cím

3.2 Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok

Az adatkezelés célja: ügyintézés, szolgáltatás nyújtása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: adatok megadásának elmaradása esetén a szolgáltatás nyújtása nem lehetséges

Az adatkezelésben kezelt adatok: Név, telefon, postacím, munkahely, email cím

Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje: 5 év

3.3 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Az adatkezelés célja: ügyintézés

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: adatok megadásának elmaradása esetén a szolgáltatás nyújtása nem lehetséges

Az adatkezelésben kezelt adatok: Név, telefon, postacím, munkahely, email cím

Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje: 5 év

3.4 Technikai adatok

Technikai adatok, azon adatok, amelyek az Adatkezelő rendszereinek működése során többnyire automatikusan keletkeznek és kerülnek rögzítésre. Egyes technikai adatokat a rendszer, az Érintett külön nyilatkozata, vagy cselekménye nélkül is tárol és bizonyos esetekben automatikusan naplóz. A technikai adatok az Érintett személyének azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azonban összekapcsolhatók felhasználói adatokkal, így az azonosítás elvileg lehetővé válik. Ilyen adatkapcsolatokat az Adatkezelő nem készít, kivéve egyes olyan esetekben, amikor erre Adatkezelőt törvény kötelezi. A technikai adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozói férhetnek hozzá.

Az adatkezelés célja: ügyintézés, szolgáltatás nyújtása

Internet használat mértéke, látogatott domain nevek, találati számlálók

3.5 Böngésző Süti - Cookie

3.5.1 A süti feladata

A HTTP-süti (süti, cookie) kisméretű adatcsomag, amelyet az internetes böngészés során a látogatott weboldalt tartalmazó szerver hoz létre a kliens webböngészője segítségével, az első látogatás alkalmával, ha ez a böngészőben engedélyezve van. A süti a felhasználó számítógépén, előre meghatározott, böngésző típusonként eltérő helyen tárolódnak. A további látogatások során a tárolt sütit a böngésző visszaküldi a webszervernek, különféle, a kliensről szóló információkkal együtt. A süti segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére. A süti főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről
- megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelenné teszik már megadott adatok újramegadását

- általában javítanak a felhasználói élményen

A süтик használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai:

- felhasználó azonosítás
- az egyes munkamenetek azonosítása
- hozzáférésre használt eszközök azonosítása
- bizonyos megadott adatok tárolása
- nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása
- analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása

Az adatkezelésben kezelt adatok: user ID, session ID, eszköz ID, életkor, dátum és időpont, GPS koordináta

A süтик lejáratási ideje: 90 nap

3.5.2 Munkamenet süтик - session cookie

Ezen süтик célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süтик érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása

Az adatkezelésben kezelt adatok: user ID, session ID, eszköz ID, életkor, dátum és időpont, GPS koordináta

A süтик lejáratási ideje: böngésző bezárása

3.5.3 Harmadik fél által elhelyezett analitikai süтик - analytics cookie

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél süitjeit. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő szervere információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süтик szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve addig, amíg a látogató nem törli őket.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása

Az adatkezelésben kezelt adatok: user ID, session ID, eszköz ID, életkor, dátum és időpont, GPS koordináta

A süтик lejáratási ideje: 90 nap

Google Analytics, Adwords és Google Maps

Ez a webhely a Google Analytics és Adwords szolgáltatást használja, amely a Google Inc. által nyújtott webanalitikai szolgáltatás ("Google"). A Google Analytics úgynevezett "cookie-kat", szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépen tárolnak, és amelyek lehetővé teszik a webhely használatának elemzését. A cookie által a webhely használatával kapcsolatosan létrehozott információk anonimizáltak (rövidített IP-cím), amelyeket az Egyesült Államokban egy Google-kiszolgálóhoz továbbítanak és ott tárolnak.

Ha azonban az IP-névtelenítés engedélyezve van ezen a webhelyen, akkor a Google az Európai Unió tagállamaiban vagy más, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes feleknél előzetesen

csonkítja az Ön IP-címét. Csak a kivételes esetekben kerül sor a teljes IP-cím küldésére egy Google-kiszolgálóra az Egyesült Államokban és ott lerövidül.

A Google ezt az információt a Controsys Kft. nevében használja fel a webhely használatának értékeléséhez, a webhely tevékenységéről szóló jelentések összeállításához és egyéb, a webhely tevékenységéhez és az internethasználatához kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához Controsys számára.

Megakadályozhatja a cookie-k tárolását a böngésző szoftver megfelelő beállításával; Ne feledje azonban, hogy ha ezt megteszi, előfordulhat, hogy nem tudja használni a weboldal teljes funkcionalitását.

Emellett megakadályozhatja, hogy a Google a webhely használatával (beleértve az IP-címét is) kapcsolatos cookie által generált adatokat összegyűjtse. Ennek érdekében az adatok feldolgozásával kapcsolatosan töltsen le a böngésző plug-int az alábbi link alatt, és telepítse: (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl>).

Az alábbi linkre kattintva megakadályozhatja a Google Analytics gyűjteményét. Kiválasztási cookie kerül beállításra, amely megakadályozza az adatok jövőbeli gyűjtését a webhely látogatása során.

A használati feltételekről és az adatvédelemről további információt

a <http://www.google.com/analytics/terms/en.html> vagy a <https://www.google.com/intl/hu/policies/> címen talál .

Ez az oldal a Google Térkép térképezési szolgáltatását API-n keresztül használja. Szolgáltató a Google Inc., 1600 Amphiteátrum Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

A Google Térkép funkcióinak használatához el kell menteni az IP-címet. Ezt az információt általában a Google továbbítja és tárolja az Egyesült Államok szerverein. Az oldal szolgáltatója nem befolyásolja az adatátvitelt.

A Google Térkép szolgáltatása az online ajánlatok vonzó bemutatása és a webhelyen megadott helyek könnyű megtalálhatósága. Ez jogos érdek a 6. cikk (1) bekezdése értelmében.

A felhasználói adatok kezelésével kapcsolatos további információkért tekintse meg a Google adatvédelmi irányelveit: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/> .

LinkedIn

Honlapunk a LinkedIn hálózat funkcióit használja. A szolgáltatók LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok. Minden alkalommal, amikor meglátogat egy olyan oldalt, amely LinkedIn szolgáltatásokat tartalmaz, csatlakozik a LinkedIn szerverekhez. A LinkedIn tájékoztatást kap arról, hogy meglátogatta honlapunkat az Ön IP-címével. Ha rákattint a LinkedIn 'Ajánlási gombjára', és bejelentkezett a LinkedIn-fiókjába, a LinkedIn képes lesz arra, hogy hozzárendelje webhelyünk látogatását Önhöz és felhasználói fiókjához. Rámutatunk arra, hogy az oldalak szolgáltatójaként nem ismerjük a továbbított adatok tartalmát és a LinkedIn által történő felhasználását.

További információ a LinkedIn adatvédelmi nyilatkozatában található: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

3.5.4 Sütik letiltásának-, sütikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége

Az Érintettnek lehetősége van bizonyos típusú sütikre vonatkozó szabályok beállítására, pl. a sütik használatának mellőzésére, a sütik letiltására stb., a használt böngésző megfelelő beállításával. A sütik

szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében találhatóak meg. Ezek segítségével a sütik:

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet a sütiket:

- általánosan letiltani
- a sütik elfogadásának módját beállítani (automatikus elfogadás, egyenként kérdezzen rá, stb.)
- egyenként letiltani
- egyenként, vagy csoportosan törölni
- egyéb sütikkel kapcsolatos műveleteket elvégezni.

3.6 A kezelt adatok felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Felhasználási hely	Jogalap/Jogszály	Megőrzési idő
online ügyintézéshez adatok	Adatkezelő központi telephelye	Érintett hozzájárulása	5 év
Hírlevél adatok	Adatkezelő központi telephelye	Érintett hozzájárulása	5 év
Technikai adatok	Adatkezelő központi telephelye	Érintett hozzájárulása	5 év
sütik	Adatkezelő központi telephelye	Érintett hozzájárulása	90 nap vagy böngésző bezárása

4 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

4.1 Általános adatkezelési irányelvek

Adatkezelő a 3. pontban felsorol Adatkezelésekben a személyes adatok kezelését, minden esetben az adatkezelésben megadott céllal és az ott megadott jogalap alapján, a 4.2. pontban felsorol jogszabályok szerint végzi.

A személyes adatok kezelése minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulásával történik, amely hozzájárulást az Érintett bármikor jogosult visszavonni.

Adatkezelő egyes személyes adatokat, jogszabályi kötelezettség folytán, bizonyos esetekben és bizonyos rendhagyó feltételek esetén, köteles az Adatkezelésekben leírtaktól eltérő módon kezelni, átadni, továbbítani, tárolni. Ilyen esetekben Adatkezelő gondoskodik az Érintettek értesítéséről, amennyiben az adott jogszabály előírásai ezt lehetővé teszik, vagy nem tiltják kifejezetten.

4.2 Az Adatkezelések jogalapját adó jogszabályok

Adatkezelő a személyes adatok kezelését az alábbi jogszabályok alapján végzi:

GDPR Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

4.3 A gyűjtés, feldolgozás vagy felhasználás célja

A kapott információk segítenek abban, hogy fenntartsuk és folyamatosan javítsuk magas színvonalú személyes ügyfélkapcsolatunkat. Az Ön adatait csak a jelen nyilatkozatban leírtaknak megfelelően és a törvényes adatvédelmi irányelveknek megfelelően használjuk fel.

Az összegyűjtött adatokat az alábbiakra használjuk:

- a megrendelés feldolgozása, a megrendelt termékek szállítása és a szolgáltatások nyújtása;
- tájékoztatás az új termékek bejelentéseiről, a termék fejlesztés/forgalmazás megszűnéséről, a szoftverfrissítésekről, a biztonsági javításokról, a rendszerjavításokról, a különleges ajánlatokról;
- nyilvántartásaink frissítése és karbantartása, hogy termékeink és szolgáltatásaink a megfelelő címzetthez érkezzenek;
- termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos általános információk közzététele;
- tájékoztatásunk egyedi igényeikhez igazítására,
- személyes területek és védett tartalmak (pl. felhasználói fiók) létrehozásához;
- az adatgyűjtéssel véghezvitt kapcsolattartás során az információ és tanácsadás minőségének biztosítása és ellenőrzése;
- kapcsolatfelvételre, az ügyfelek kérdéseinek megválaszolására, tájékoztatást adni a szállítási és számlázási kérdésekről;
- önkéntes vásárlói felmérések elvégzése;
- a kérések feldolgozásához;
- weboldalunk hibás működésének és adminisztrációjának elemzéséhez;
- visszaélések vagy más jogellenes tevékenységek megelőzése érdekében.

5 Az adatok tárolása és biztonsága

5.1 Az adatok fizikai tárolási helyei

Adatkezelő a személyes adatokat integrált informatikai rendszerén tárolja. A rendszer elemei a következő földrajzi, fizikai helyeken vannak elhelyezve:

Adatkezelés helye	Cím	Tevékenység
Adatkezelő központi telephelye	1112 Budapest, Felső H út 20.	mérnökiroda: ipari automatizálás, folyamatirányítás
3 in 1 Hosting Bt.	2310 Szigetszentmiklós, Brassó u 4/a	Domain, tárhely és VPS szolgáltatás

5.2 Az adatok informatikai tárolásának módja és logikai biztonsága

Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az informatikai rendszer üzemeltetése során gondoskodik az azon tárolt, feldolgozott és továbbított adatok információbiztonsági alapattribútumainak megfelelő szintjéről, úgymint a kezelt adatok:

sértetlenségéről (Integrity), az adat eredetisége, változatlansága biztosított

bizalmasságáról (Confidentiality), kizárólag az arra jogosultak, a jogosultságukat nem meghaladó mértékben férnek hozzá

rendelkezésre állásáról (Availability), az adat a jogosultak számára hozzáférhető és elérhető, az elvárt rendelkezésre állási időtartamban. A szükséges informatikai infrastruktúra üzemkészen rendelkezésre áll.

Adatkezelő a kezelt adatokat:

- szervezeti, működési
- fizikai biztonsági
- információbiztonsági

védelmi intézkedések strukturált rendszerével védi. Adatkezelő a védelmi intézkedéseket rendszerét és az egyes védelmi intézkedések védelmi szintjeit, a védendő adatok fenyegetéseinek hatására felmerülő kockázatokkal arányos mértékben alakítja ki és működteti. A védelmi intézkedések adatvédelmi szempontból elsősorban a véletlen vagy szándékos törlés, jogosulatlan hozzáférés, szándékos és rosszhiszemű nyilvánosságra hozatal, véletlen nyilvánosságra kerülés, adatvesztés, adatmegsemmisülés elleni védelmet célozzák.

6 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, illetve belső munkatársai jogosultak megismerni, a jogosultsági szabályoknak, a jogosultsági rendszernek és az egyéb belső szabályozásoknak megfelelő mértékben. Az Adatkezelő egyes adatokkal kapcsolatos műveleteket, feladatokat, harmadik fél Adatfeldolgozókkal végeztet el. Az Adatkezelő az adatokat a felsoroltakon túl nem teszi közzé és egyéb harmadik személyeknek nem adja át.

Cégnév	Cím	Tevékenység	Szerepkör	Átadott adatok köre
Karakai Kft.	Budapest, Csiki hegyek u., 14. II. 5, 1118	Könyvelés	Adatfeldolgozó	- név - cím - telefonszám - e-mail cím
UPS Magyarország Kft	2220 Vecsés, Lőrinci u. 154,	szállítás	adatfeldolgozás	...- név - cím - telefonszám - e-mail cím
DHL Express Kft	1185 BUD Nemzetközi repülőtér, terminál 1.	szállítás	adatfeldolgozás	- név - cím - telefonszám - e-mail cím
FEDEX Express Hungary	2220 Vecsés, Lőrinci u. 59,	szállítás	adatfeldolgozás	- név - cím - telefonszám - e-mail cím
Róbert Károly Magánkórház Egészségközpont	1112 Budapest, Hegyalja út 100.	orvosi szolg.	adatfeldolgozás	- név - cím - telefonszám - e-mail cím
Axel Pro Számlázó program	6000 Kecskemét, Dobó I. krt. 13. III/11.	számlázás	adatfeldolgozás	név - cím - telefonszám - e-mail cím
Nemzeti Adó és Vámhivatal	1095 Budapest, Mester u 7.	Számlázás, adózás	adatfeldolgozás	név - cím - telefonszám - e-mail cím - adózási adatok

7 Érintett jogai

Az Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a következőkben leírt jogokkal élhet.

7.1 Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az Érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
- az Érintett joga a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz
- panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett kérésére 1 példányban az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja át, kivéve ha az Érintett másként kéri, a benyújtástól számított legfeljebb 30 napon belül..

7.2 Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára.

7.3 Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll::

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- Közérdek alapján végzendő archiválási-, tudományos és történelmi kutatási-, vagy statisztikai célból
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk)

Az Érintett kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

7.5 Adathordozáshoz való jog (20. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

7.6 Tiltakozás joga (21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (22.cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

7.8 Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

7.9 Jogorvoslati lehetőségek

Jogai megsértése esetén az Érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, vagy a 2. pontban megadott Adatvédelmi Tisztviselőnél kérhet tájékoztatást, jogorvoslatot, vagy tehet panaszt. A Ezek eredménytelensége esetén Érintett jogosult bírósághoz fordulni, illetve megkeresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

7.10 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége

Megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Tel: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

8 Információbiztonság

Controsys Kft. minden ésszerű technikai és szervezeti biztonsági intézkedést megtesz, hogy megvédje személyes adatait a törlés, módosítás, elvesztés, visszaélés, illetéktelen közzététel vagy jogosulatlan hozzáférés ellen.

A bizalmas kezelés nem garantált, ha e-mailben tájékoztat minket, mivel az e-mailek tartalmát harmadik felek láthatják. A bizalmas információkat csak személyesen vagy postai úton kell elküldeni.

9 Egyéb rendelkezések

Hatósági megkeresés, vagy egyéb jogszabályi kötelezettségen alapuló egyéb szervezet megkeresése esetén Adatkezelő adatkiadásra lehet köteles, vagy arra lehet kötelezhető. Ilyen esetekben Adatkezelő törekszik csak annyi és olyan jellegű személyes adat kiadására, amely az adatkiadási kötelezettség szempontjából feltétlenül szükséges.